

EDITAL DE CADASTRAMENTO Nº 001/2019 – CADASTRO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS DE INSTRUTORIA E ATIVIDADES AFINS DO SESCOOP/MG.

ERRATA Nº 001 – Inserção da área de conhecimento “Comunicação”

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Minas Gerais – Sescop/MG, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 07.064.534/0001-20, com sede na Rua Ceará, nº 771, Bairro Funcionários, CEP 30150-311, Cidade Belo Horizonte, Estado Minas Gerais, torna público a **ERRATA DO EDITAL DE CADASTRAMENTO Nº 001/2019**, conforme o item 13.12 do referido Edital, para inserir a área de conhecimento “Comunicação” e suas temáticas.

Fica alterado para:

ANEXO V

Áreas de Conhecimento

Temática	Macroprocessos	Processo
Gestão de clientes e mercado	Análise e desenvolvimento de mercado	Agrupamento de clientes
		Necessidade e expectativas dos clientes
		Divulgação de produtos/serviços aos clientes
	Relacionamento com o cliente	Registro e tratamento de manifestações dos clientes
		Avaliação da satisfação dos clientes
		Satisfação dos clientes
Reclamação de clientes		
Gestão de pessoas	Capacitação e desenvolvimento	Desenvolvimento gerencial de dirigentes
		Capacitação de colaboradores
	Sistemas de trabalho	Funções e responsabilidade das pessoas
		Processo de seleção de colaboradores
Gestão de processos e qualidade	Processo da cadeia de valor	Padronização dos processos principais
		Controle dos processos principais
		Desenvolvimento dos cooperados
		Ingressos por cooperados
	Processos relativos a fornecedores	Seleção de fornecedores
		Avaliação de fornecedores
Gestão do conhecimento	Conhecimento organizacional	Difusão do conhecimento
	Informações da cooperativa	Sistemas de informações
		Informações aos colaboradores
Gestão estratégica	Análise do desempenho da cooperativa	Análise do desempenho pelos dirigentes
	Cultura organizacional e desenvolvimento da gestão	Definição e comunicação da missão
		Cumprimento de padrões gerenciais
		Melhoria dos processos gerenciais
		Definição e comunicação da visão
	Formulação das estratégias	Definição das estratégias
	Implementação das estratégias	Estabelecimento de indicadores e metas
		Definição dos planos de ação
Implementação dos planos de ação		

	Levantamento de interesses e exercício da liderança	Interação dos dirigentes com colaboradores Ações de intercooperação
Gestão financeira	Processos econômico-financeiros	Controle das finanças Percentual de sobras Participação de atos não cooperativos Lucratividade de atos não cooperados
Conformidade e integridade	Conformidade e integridade	Diretrizes do Conselho Fiscal Promoção da atuação ética Atendimento de leis
Governança cooperativa	Prestação de contas e transparência	Prestação de contas aos cooperados Disponibilização de informações aos cooperados
	Processo decisório	Participação de cooperados
	Relacionamento com os cooperados	Agrupamento de cooperados
		Divulgação de produtos/serviços aos cooperados
		Registro e tratamento de manifestação dos cooperados
	Sucessão	Avaliação da satisfação dos cooperados Satisfação dos cooperados Desenvolvimento de novas lideranças
Cooperativismo	Educação cooperativista de colaboradores	Educação cooperativista de colaboradores
	Educação cooperativista de cooperados	Educação cooperativista - quadro social
Responsabilidade social	Desenvolvimento social	Realização de projetos sociais
	Responsabilidade socioambiental	Reponsabilidade socioambiental na estratégia
		Tratamento de impactos ambientais
Qualidade de vida	Qualidade de vida	Avaliação da satisfação dos colaboradores
		Satisfação de colaboradores
Saúde e segurança no trabalho	Saúde e segurança no trabalho	Tratamento de riscos ocupacionais
		Acidentes de trabalho com colaboradores
Comunicação	Comunicação com partes interessadas	Comunicação Estratégica
		Comunicação com partes interessadas
		Comunicação Interna

A lista de temáticas relativas às áreas de conhecimento poderá ser alterada a qualquer pelo SESCOOP/MG, considerando demandas e interesses dos clientes finalísticos e tendências de inclusão, alteração ou exclusão de algumas delas.

Os demais itens do referido edital permanecem inalterados.

Belo Horizonte, 15 de julho de 2019.

Robert Martins Santos
Presidente da Comissão Permanente de Licitação
SESCOOP/MG