



PDGC GOVERNANÇA & GESTÃO

2024





Cenário e Desafios

anteriores a implantação do programa

Problemática

Indicadores desatualizados

Fragilidades no Sistema de
Medição e Análises

Falhas na execução do PDCA
Planejar • Fazer • Verificar • Agir

Pouco envolvimento de pessoas
nas estratégias

Demora na tomada de decisão

Riscos operacionais e legais



A Corrida da Qualidade

Um Circuito Estratégico envolvendo as pessoas em busca de melhoria contínua e excelência.





Governança Organizacional



Planejamento Estratégico

CORRIDA DA QUALIDADE

eficiência

inovação

resultados



Vantagens da Implantação do Circuito



Abordagem envolvente

Desafios, Metas e Recompensas

Processo Estruturado e Definido





**CIRCUITO
ATUAL**



METODOLOGIA

PLANEJAMENTO

Estratégia,
Indicadores e
Metas

EXECUÇÃO

Divulgação,
Avaliação de Desempenho,
FeedBack e
Ações de Melhoria

CONTROLE

Pontuação
na Corrida
da Qualidade

Análise Crítica da Alta Direção (ACAD),
Reuniões do Conselho de Administração e Fiscal
AGO

Avaliação de Desempenho

formal e periódica

O Processo caminhou
40 pontos!

PROCESSO	DATA ANÁLISE			INDICADOR	
Contabilidade	13/10/2023			Margem de Resultado Líquido	
Critérios (PR-SGQ-GSG-014)	Sim	Não	Pontos	Justificativa para o "não"	Sugestão
Resultados e as análises críticas realizadas até o 25º dia do mês (item 5.2.5.1)		x	0	Indicador lançado no dia 28/09/2023	NA
Causa raiz identificada e coerente com o cenário encontrado. (item 5.2.5.2)	x		20	NA	NA
Alinhamento entre a causa raiz e o desenvolvimento de ações (item 5.2.5.3)	x		20	NA	NA
Rastreabilidade / acompanhamento / status das ações anteriores? (item 5.2.5.4)		x	0	Gentileza, realizar a rastreabilidade das ações. A ação de julho não foi rastreada. É necessário que a mesma seja rastreada no campo Situação das Ações da Análise Crítica Anterior na análise de Agosto/2023	NA
TOTAL: 40 pontos ↓					

Avaliação de Desempenho

formal e periódica

O Processo caminhou 60 pontos!

No próximo ciclo, as pontuações foram tratadas

PROCESSO	DATA ANÁLISE			INDICADOR	
Contabilidade	13/11/2023			Margem de Resultado Líquido	
Critérios (PR-SGQ-GSG-014)	Sim	Não	Pontos	Justificativa para o "não"	Sugestão
Resultados e as análises críticas realizadas até o 25º dia do mês (item 5.2.5.1)	x		10	NA	NA
Causa raiz identificada e coerente com o cenário encontrado. (item 5.2.5.2)	x		20	NA	NA
Alinhamento entre a causa raiz e o desenvolvimento de ações (item 5.2.5.3)	x		20	NA	NA
Rastreabilidade / acompanhamento / status das ações anteriores? (item 5.2.5.4)	x		10	NA	NA
TOTAL: 60 pontos ↑					





Houve realmente **melhorias** notáveis nos **resultados**?

As pessoas envolvidas responderam **positivamente** a este programa?



Cenário Atual

Indicadores Atualizados

Sistema Robusto de
medição e Análises

Execução adequada do PDCA

Importante envolvimento de
Pessoas nas Estratégias







Decisões Sólidas e
Fundamentadas

Resultados Confiáveis
e Sustentáveis

Interesses dos Cooperados
Protegidos

Desenvolvimento de Ações

Exemplos de Mudanças

-  Melhoria do Processo Eleitoral
-  Maior Transparência nas Informações da Cooperativa
-  Implantação da Pré Assembleia
-  Maior Participação do Cooperado na construção do Planejamento Estratégico
-  Melhoria na percepção da Imagem da Cooperativa pelo Cooperado
-  Criação do Manual do Cooperado



Evolução PDGC

Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas

2013 a 2019

Primeiros Passos



2021

Compromisso
com a Excelência



2023

Rumo a Excelência





Conformidade nas Auditorias



**ALTA
CONFORMIDADE
ANVISA**





Resultados

Indicadores Atualizados

Melhoria de 109,80% entre os ciclos de 2020 e 2023.

Satisfação de Cooperados

98,71% de satisfação em relação aos Processos de Governança em 2023.

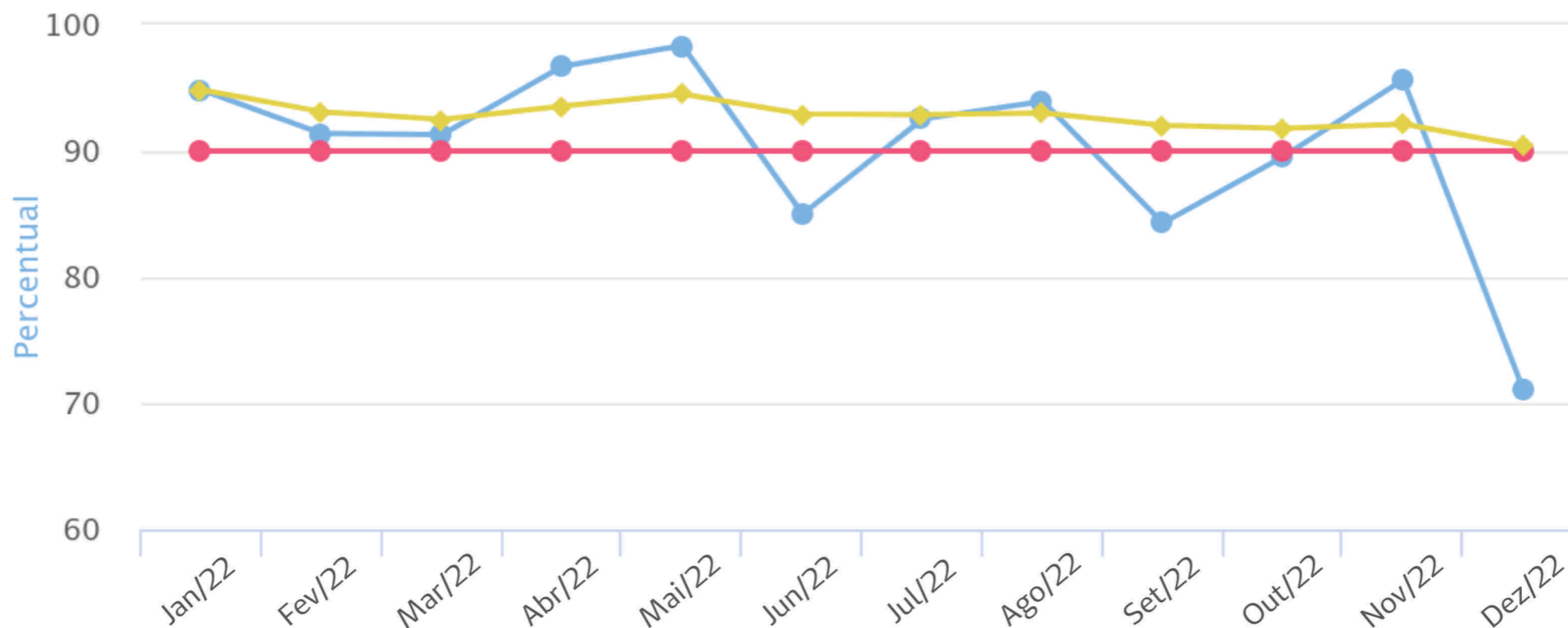
Satisfação de "Stakeholders"

92,00% de satisfação em 2023.



PERCENTUAL DE INDICADORES LANÇADOS NO PRAZO

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE – GER. SISTEMA DE GESTÃO



- Valor Obtido
- ◆ Excelente
- Ótimo
- ▲ Regular
- ▼ Péssimo
- Meta
- ◆ Linha Tendência



Entendemos que a **Corrida da Qualidade** não é uma linha de chegada, mas um programa que cria um ciclo de aprendizado contínuo, promovendo uma mentalidade de aprimoramento constante em toda a cooperativa.

Queremos todos vencedores!



PDGC GOVERNANÇA & GESTÃO

2024

